

## Condition générales de vente Détente et Clapotis

---

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par Détente et Clapotis, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

## CONDITIONS DE RESERVATION

---

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

Les réservations ne lient Détente et Clapotis, que si Détente et Clapotis les a acceptées, ce que Détente et Clapotis est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.

Détente et Clapotis propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Détente et Clapotis se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.

La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.

Les mineurs non accompagnés de leurs parents seront admis avec une autorisation écrite de ceux-ci.

### Emplacement de camping

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

### Forfait camping-cars

Le forfait camping-cars comprend l'emplacement pour le camping-car et 1 ou 2 personnes.

### Location

Les hébergements locatifs sont équipés comme indiqué dans le descriptif fourni à la réservation ou disponible sur simple demande à la réception. Le forfait de base est de 2 à 7 places selon le type de locatifs.

Détente et Clapotis se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

Frais de réservation

Détente et Clapotis offre les frais de réservation sur les locations et emplacements nus.

## RÉSERVATION DE GROUPE

---

Toute réservation de plus de 2 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe.

La réservation d'un ou plusieurs emplacements, pour plus de 10 personnes, par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour

Les hébergements proposés sur le site internet sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.

Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le camping par téléphone, par e-mail ou via notre rubrique "Nous Contacter." Le camping se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

## TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

---

Les prix indiqués sont valables pour la saison en cours. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse.

Le montant de la taxe de séjour est de 0.22 € par personne par nuit et est dû par le client.

## CONDITIONS DE PAIEMENT

---

Pour les réservations effectuées avant le début du séjour, des acomptes de 30 % du prix du montant des prestations réservées doivent être réglés dès la réservation au camping. Le solde doit être payé à votre arrivée au camping.

Les séjours sont payables d'avance

## ANNULATION ET MODIFICATIONS

---

### 1. Modification de votre réservation

Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilité.

En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

### 2. Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

### 3. Annulation du fait de Détente et Clapotis

En cas d'annulation du fait du Camping, sauf en cas de force majeure, les sommes versées seront remboursées. Si cette annulation a lieu 30 jours avant le séjour, des dommages et intérêts du montant de la moitié de l'acompte versé sera reversé au client.

### 4. Annulation du fait du campeur

Celui-ci devra avertir le camping par écrit. A défaut, le client sera tenu du paiement des sommes dues au titre du contrat.

Selon l'article L. 121-20-4 - 2° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

### **Annulation d'un séjour en locatif :**

Pour tout séjour annulé plus de 30 jours avant la date d'arrivée, l'acompte et l'éventuel montant de souscription à l'assurance annulation restent acquis par le camping. Ce montant pourra néanmoins être réutilisé pour une future prestation durant l'année.

Moins de 30 jours avant l'arrivée ou en cas de non présentation au camping, le montant total de la location et de l'éventuelle cotisation d'assurance sont dus et conservés.

### **Annulation d'un emplacement de camping :**

Quelle que soit la date d'annulation, l'acompte et l'éventuel montant de souscription à l'assurance annulation restent acquis par le camping. Ce montant pourra néanmoins être réutilisé pour une future prestation durant l'année.

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation. Celle-ci vous permettra d'obtenir le remboursement partiel ou total de votre séjour, selon les conditions prévues au contrat d'assurance.

## VOTRE SÉJOUR

---

### **1. Arrivée**

Emplacement camping : Le jour de votre arrivée dans le camping, vous serez accueilli à partir de 12h00. La tente, la caravane ou le camping-car ainsi que tout le matériel doivent être installés à l'emplacement indiqué par le gestionnaire.

Hébergements locatifs : Le jour de votre arrivée dans le camping, vous serez accueilli à partir de 15h00, et à l'arrivée, une caution vous sera demandée. Il vous sera remis un état des lieux qu'il vous appartiendra de vérifier. Toute modification à apporter à cet état des lieux devra être signalé dans une durée qui n'excède pas le tiers de la durée total de votre séjour, sans que cette durée puisse dépasser 3 jours.

### **2. Pendant votre séjour**

Il appartient au campeur de s'assurer : le camping décline toutes responsabilités en cas de vol, incendie, intempéries, etc... et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur ou d'un autre campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

### **3. Départ**

Emplacement camping : Au jour du départ, l'emplacement doit être libéré avant 12 heures du matin.

Hébergements locatifs : Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 12 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour sauf si une somme devait être retenue. Dans ce dernier cas, l'intégralité de la caution sera gardée jusqu'à ce que les objets soient rachetés ou réparés. Le reste de la caution sera alors restitué accompagné des factures justificatives des éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

Hébergements locatifs : Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 30€ TTC vous sera demandé

Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

## ANIMAUX

---

Les animaux sont acceptés moyennant une redevance payable lors de votre réservation, excepté les chiens de 1ère et 2e catégorie. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits sur les berges et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

## LITIGE

---

En cas de litige, la compétence est déléguée aux tribunaux comme définit par les articles 46 du code de la procédure civile et L141-5 du code de la consommation.

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par écrit (LRAR) au gestionnaire du Camping dans les 30 jours suivants la fin du séjour.

## RESPONSABILITÉ DE DÉTENTE ET CLAPOTIS

---

Le client reconnaît que Camping ne pourra être tenu responsable du fait de la communication par un tiers d'informations fausses mentionnées dans la brochure ou le site internet du Camping concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet du Camping sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

## INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

---

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier en nous indiquant vos nom, prénom et adresse.